



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – SETEMBRO DE 2019

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	1	1	1	0	0	0
AMC	19	19	13	6	6	11
CGM	2	2	2	0	0	1
CLFOR	4	4	4	0	0	2
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	6	6	5	1	1	19
FUNC1	1	1	1	0	0	17
GABPREF	0	0	0	0	0	0
GMF	1	1	1	0	0	20
HABITAFOR	1	1	1	0	0	5
IJF	1	1	1	0	0	1
IMPARH	0	0	0	0	0	0
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	2	2	2	0	0	1
IPM	0	0	0	0	0	0
PGM	5	5	4	1	1	13
PROCON	1	1	1	0	0	10
SCSP	3	3	2	1	1	12
SDE	0	0	0	0	0	0
SDHDS	1	1	1	0	0	2
SECEL	0	0	0	0	0	0
SECULTFOR	4	4	4	0	0	3
SEFIN	22	22	20	2	2	7
SEGOV	2	2	2	0	0	20
SEINF	11	11	11	0	0	11
SEPOG	7	7	7	0	0	15
SER I	1	1	1	0	0	19
SER II	1	1	1	0	0	4
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	0	0	0	0	0	0
SER VI	0	0	0	0	0	0
SERCE	0	0	0	0	0	0



Prefeitura de Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	1	1	0	1	1	28
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	8	8	8	0	0	7
SME	6	6	6	0	0	9
SMS	4	4	4	0	0	6
URBFOR	0	0	0	0	0	0
TOTAL	115	115	103	12	11	10

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – SETEMBRO DE 2019						
ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	5	5	0	5	0	4
HABITAFOR	1	1	0	1	0	3
SDHDS	1	1	0	1	0	1
SEINF	2	2	0	2	0	4
SEUMA	1	1	0	1	0	9
SMS	1	0	1	0	1	*
TOTAL	11	10	1	10	1	4

* Recurso (SMS) de 1ª Instância não respondido, impossibilitando calcular o tempo médio de resposta.

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – SETEMBRO DE 2019						
ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	3	3	0	3	0	3
HABITAFOR	1	1	0	1	0	1
SMS	1	1	0	1	0	2
TOTAL	5	5	0	1	0	2



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA – SETEMBRO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
AMC	1	1	0	1	0
HABITAFOR	1	1	0	1	0
TOTAL	2	2	0	2	0