



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

**PEDIDOS – OUTUBRO DE 2019**

<b>ÓRGÃOS</b>	<b>PEDIDOS</b>	<b>RESPONDIDOS</b>	<b>DENTRO DO PRAZO (20 dias)</b>	<b>FORA DO PRAZO (20 dias)</b>	<b>PRORROGADOS</b>	<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)</b>
ACFOR	2	2	0	0	0	17
AGEFIS	1	1	1	0	0	17
AMC	3	3	3	0	0	1
CGM	0	0	0	0	0	0
CLFOR	5	5	4	0	1	10
CTC	1	1	1	0	0	14
ETUFOR	3	3	3	0	0	18
FUNCI	0	0	0	0	0	0
GABPREF	0	0	0	0	0	0
GMF	0	0	0	0	0	0
HABITAFOR	4	4	4	0	0	3
IJF	1	1	1	0	0	20
IMPARH	1	1	1	0	0	1
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	1	1	1	0	0	1
IPM	0	0	0	0	0	0
PGM	4	4	3	1	1	19
PROCON	0	0	0	0	0	0
SCSP	3	3	3	0	0	5
SDE	0	0	0	0	0	0
SDHDS	1	1	1	0	0	2
SECEL	1	1	1	0	0	2
SECULTFOR	5	5	5	0	0	7
SEFIN	11	11	11	0	2	13
SEGOV	1	1	1	0	0	19
SEINF	1	1	1	0	0	8
SEPOG	3	3	3	0	2	21
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	2	2	2	0	0	9
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	1	1	0	1	0	21
SER VI	1	1	1	0	0	20
SERCE	1	1	0	1	0	21



**Prefeitura de Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	1	1	1	0	0	1
SETFOR	6	6	5	1	0	16
SEUMA	8	8	8	0	0	13
SME	11	11	11	0	0	8
SMS	6	6	6	0	0	11
URBFOR	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – OUTUBRO DE 2019						
ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ETUFOR	1	1	0	1	0	10
HABITAFOR	3	3	0	3	0	5
IPLANFOR	1	1	0	1	0	2
SCSP	1	1	0	1	0	5
SECEL	1	1	0	1	0	10
SECULTFOR	2	2	0	2	0	3
SEFIN	2	2	0	2	0	4
SEGOV	1	1	0	1	0	10
SEINF	1	1	0	1	0	0
SEPOG	2	2	0	2	0	6
SER II	1	1	0	1	0	8
SETFOR	2	2	0	2	0	10
SEUMA	1	1	0	1	0	2
SME	1	1	0	1	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>6</b>



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – OUTUBRO DE 2019						
ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SME	1	1	0	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**OBS.:** Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/10/2019 a 31/10/2019).