



# Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

## PEDIDOS – MAIO DE 2020

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGA DOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	2	2	1	1	1	26
AGEFIS	0	0	0	0	0	0
AMC	5	5	1	4	4	29
CGM	2	2	2	0	0	3
CLFOR	5	5	4	1	1	14
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	5	5	5	0	0	13
FUNCI	0	0	0	0	0	0
GABPREF	2	2	2	0	0	2
GMF	1	1	1	0	0	12
HABITAFOR	2	2	2	0	0	12
IJF	0	0	0	0	0	0
IMPARH	1	1	1	0	0	2
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	1	1	0	1	1	24
PGM	2	2	2	0	0	10
PROCON	4	4	4	0	0	10
SCSP	1	1	1	0	0	20
SDE	0	0	0	0	0	0
SDHDS	9	9	9	0	0	11
SECEL	0	0	0	0	0	0
SECULTFOR	2	2	2	0	0	13
SEFIN	12	12	11	1	1	13
SEGOV	0	0	0	0	0	0
SEINF	3	3	3	0	0	5
SEPOG	5	5	4	1	1	12
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	1	1	1	0	0	8
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	0	0	0	0	0	0
SER VI	1	1	1	0	0	20
SERCE	0	0	0	0	0	0
SESEC	2	2	0	2	2	30
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	5	5	5	0	0	6
SME	3	3	3	0	0	13
SMS	12	12	11	1	1	10
URBFOR	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>



# Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

## RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – MAIO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	1	1	0	1	0	10
GMF	1	1	0	1	0	9
PGM	1	1	0	1	0	7
SEFIN	1	1	0	1	0	8
SEINF	1	1	0	1	0	0
SMS	2	2	0	2	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

## RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – MAIO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	1	1	0	1	0	1
SMS	1	1	0	1	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

OBS.: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/05/2020 a 31/05/2020).