



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

**PEDIDOS – MAIO DE 2019**

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
<b>AGEFIS</b>	1	1	1	0	0	1
<b>AMC</b>	13	13	5	8	8	17
<b>CGM</b>	1	1	1	0	0	2
CLFOR	0	0	0	0	0	0
CTC	0	0	0	0	0	0
<b>ETUFOR</b>	6	6	6	0	0	5
FUNCJ	0	0	0	0	0	0
GABPREF	0	0	0	0	0	0
GMF	0	0	0	0	0	0
<b>HABITAFOR</b>	4	4	4	0	0	6
<b>IJF</b>	2	2	1	1	1	23
IMPARH	0	0	0	0	0	0
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
<b>IPM</b>	1	1	1	0	0	1
<b>PGM</b>	1	1	1	0	0	6
PROCON	0	0	0	0	0	0
<b>SCSP</b>	4	4	4	0	0	6
SDE	0	0	0	0	0	0
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	0	0	0	0	0	0
<b>SECULTFOR</b>	1	1	1	0	0	3
<b>SEFIN</b>	10	10	9	1	1	10
SEGOV	0	0	0	0	0	0
<b>SEINF</b>	3	3	3	0	0	6
<b>SEPOG</b>	2	2	2	0	0	14
SER I	0	0	0	0	0	0
<b>SER II</b>	1	1	1	0	0	9
<b>SER III</b>	1	1	1	0	0	20
SER IV	0	0	0	0	0	0
<b>SER V</b>	1	1	1	0	0	19
<b>SER VI</b>	1	1	1	0	0	20
<b>SERCE</b>	1	1	1	0	0	8



# Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	2	2	1	1	1	20
SETFOR	1	1	1	0	0	20
SEUMA	6	6	6	0	0	8
SME	1	1	1	0	0	10
SMS	6	6	5	1	1	11
URBFOR	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

## RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – MAIO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	6	6	0	5	1	10
ETUFOR	1	1	0	1	0	5
IPM	1	1	0	1	0	10
SCSP	1	1	0	1	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

## RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – MAIO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	2	2	0	1	1	6
IPM	1	1	0	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

**RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA – MAIO DE 2019**

<b>ÓRGÃO</b>	<b>RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA</b>	<b>RECURSO RESPONDIDO</b>	<b>RECURSO NÃO RESPONDIDO</b>	<b>DENTRO DO PRAZO</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)</b>
<b>AMC</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0*</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0*</b>

\* Recurso de 3ª Instância em análise, impossibilitando calcular o tempo médio de resposta.