



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – JUNHO DE 2020

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGA DOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	0	0	0	0	0	0
AMC	7	7	6	1	1	14
CGM	7	7	7	0	0	10
CLFOR	5	5	5	0	0	6
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	2	2	2	0	0	4
FUNCI	1	1	1	0	0	16
GABPREF	0	0	0	0	0	0
GMF	4	4	4	0	0	11
HABITAFOR	8	8	8	0	0	13
IJF	2	2	2	0	0	18
IMPARH	1	1	1	0	0	3
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	5	5	5	0	0	2
PGM	3	3	2	1	1	18
PROCON	1	1	1	0	0	18
SCSP	4	4	4	0	0	13
SDE	1	1	1	0	0	1
SDHDS	4	4	3	1	1	21
SECEL	3	3	2	1	1	12
SECULTFOR	0	0	0	0	0	0
SEFIN	9	9	9	0	0	4
SEGOV	1	1	0	1	1	30
SEINF	7	7	7	0	0	1
SEPOG	4	4	3	1	1	10
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	5	5	5	0	0	10
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	2	2	1	1	1	24
SER V	1	1	1	0	0	20
SER VI	5	5	4	1	0	20
SERCE	0	0	0	0	0	0
SESEC	3	3	1	2	2	27
SETFOR	1	1	1	0	0	20
SEUMA	6	6	6	0	0	11
SME	9	9	9	0	0	3
SMS	11	11	9	2	2	14
URBFOR	0	0	0	0	0	0
TOTAL	122	122	110	12	11	13



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – JUNHO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	1	1	0	1	0	10
HABITAFOR	1	1	0	1	0	8
SCSP	3	3	0	3	0	1
SEGOV	1	1	0	1	0	10
SMS	1	1	0	1	0	0
TOTAL	7	7	0	7	0	6

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – JUNHO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	1	1	0	0	1	10
SEGOV	1	1	0	0	1	6
TOTAL	2	2	0	2	0	8

OBS.: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/06/2020 a 31/06/2020).