



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – JANEIRO DE 2020

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGA DOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	2	2	2	0	0	1
AMC	3	3	3	0	0	8
CGM	3	3	3	0	0	10
CLFOR	1	1	1	0	0	1
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	3	3	2	1	1	10
FUNCI	0	0	0	0	0	0
GABPREF	1	1	1	0	0	11
GMF	2	2	2	0	0	10
HABITAFOR	1	1	1	0	0	1
IJF	1	1	0	1	0	21
IMPARH	0	0	0	0	0	0
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	1	1	0	1	0	23
IPM	2	2	2	0	0	7
PGM	7	7	7	0	0	8
PROCON	2	2	2	0	0	13
SCSP	4	4	4	0	0	15
SDE	3	3	3	0	0	9
SDHDS	1	1	1	0	0	11
SECEL	0	0	0	0	0	0
SECULTFOR	1	1	0	1	0	22
SEFIN	11	11	11	0	0	10
SEGOV	1	1	1	0	0	20
SEINF	10	10	10	0	0	1
SEPOG	0	0	0	0	0	0
SER I	1	1	0	1	0	22
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	1	1	1	0	0	19
SER V	3	3	3	0	0	12
SER VI	0	0	0	0	0	0
SERCE	0	0	0	0	0	0
SESEC	2	2	2	0	0	13
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	5	5	5	0	0	6
SME	9	9	7	2	2	17
SMS	10	10	7	3	4	15
URBFOR	0	0	0	0	0	0
TOTAL	91	91	81	10	7	12



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – JANEIRO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
PGM	1	1	0	0	1	15
SCSP	1	1	0	1	0	9
SEFIN	1	1	0	1	0	7
SEINF	1	1	0	1	0	0
SESEC	1	1	1	1	0	10
SMS	5	5	0	5	0	5
TOTAL	10	10	1	9	1	8

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – JANEIRO DE 2020

ÓRGÃOS	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SEFIN	1	1	0	1	0	5
SMS	1	1	0	1	0	5
TOTAL	2	2	0	2	0	5

OBS.: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/01/2020 a 31/01/2020).