



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – JANEIRO DE 2019

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	0	0	0	0	0	0
AMC	22	22	21	1	10	16,8
CGM	3	3	3	0	0	5
CLFOR	1	1	1	0	0	1
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	1	1	1	0	0	16
FUNCJ	0	0	0	0	0	0
GABPREF	1	1	1	0	0	1
GMF	1	1	1	0	0	19
HABITAFOR	2	2	2	0	0	9
IJF	0	0	0	0	0	0
IMPARH	0	0	0	0	0	0
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	0	0	0	0	0	0
PGM	2	2	2	0	0	8,5
PROCON	0	0	0	0	0	0
SCSP	1	1	1	0	0	1
SDE	1	1	1	0	0	20
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	0	0	0	0	0	0
SECULTFOR	0	0	0	0	0	0
SEFIN	10	10	10	0	0	5,6
SEGOV	5	5	4	1	0	16,6
SEINF	3	3	3	0	0	7,6
SEPOG	0	0	0	0	0	0
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	0	0	0	0	0	0
SER VI	1	1	1	0	0	5
SERCE	0	0	0	0	0	0



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	0	0	0	0	0	0
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	2	2	2	0	0	12,5
SME	5	5	5	0	1	12,2
SMS	5	5	5	0	1	11,2
URBFOR	0	0	0	0	0	0
TOTAL	66	66	64	2	12	9,8

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – JANEIRO DE 2019						
ÓRGÃOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	3	3	0	2	1	8,6
CGM	1	1	0	1	0	10
CLFOR	1	1	0	1	0	3
SEINF	1	1	0	1	0	1
SEUMA	1	1	0	1	0	10
TOTAL	7	7	0	7	1	6,5

OBS: Não houve Recurso em 2ª e 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/01/2019 a 31/01/2019).