



Prefeitura de Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – DEZEMBRO DE 2018

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	0	0	0	0	0	0
AMC	10	10	10	0	7	25,7
CGM	1	1	1	0	0	4
CLFOR	0	0	0	0	0	0
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	2	2	2	0	1	18,5
FUNC1	0	0	0	0	0	0
GABPREF	4	4	3	1	0	21
GMF	3	3	3	0	0	17,3
HABITAFOR	0	0	0	0	0	0
IJF	0	0	0	0	0	0
IMPARH	0	0	0	0	0	0
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	0	0	0	0	0	0
PGM	10	10	10	0	4	21,1
PROCON	1	1	1	0	0	16
SCSP	1	1	1	0	0	21
SDE	0	0	0	0	0	0
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	0	0	0	0	0	0
SECULTFOR	0	0	0	0	0	0
SEFIN	9	9	9	0	0	5,8
SEGOV	7	7	7	0	0	11,5
SEINF	3	3	3	0	0	2
SEPOG	1	1	1	0	0	19
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	3	3	3	0	0	13,3
SER VI	1	1	0	1	0	36
SERCE	0	0	0	0	0	0



Prefeitura de Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	1	1	1	0	0	20
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	1	1	1	0	0	14
SME	2	2	2	0	0	14
SMS	4	4	4	0	1	7
URBFOR	1	1	1	0	0	1
TOTAL	65	65	64	1	13	15,1

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – DEZEMBRO DE 2018

ORGÃOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	2	0	2	0	2	*
PGM	1	1	0	1	0	9
SEFIN	1	1	0	1	0	1
SER V	1	1	0	1	0	6
TOTAL	5	3	2	3	2	*

* A AMC não respondeu os 2 Recursos em 1ª Instância, assim inviabilizando o cálculo para o tempo médio de resposta.

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – DEZEMBRO DE 2018

ORGÃOS	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ETUFOR	1	1	0	1	0	4
TOTAL	1	1	0	1	0	4

OBS: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/12/2018 a 31/12/2018).