



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – DEZEMBRO DE 2019

| ÓRGÃOS | PEDIDOS | RESPONDIDOS | DENTRO DO PRAZO (20 dias) | FORA DO PRAZO (20 dias) | PRORROGADOS | TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias) |
|-----------|---------|-------------|---------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|
| ACFOR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGEFIS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AMC | 6 | 6 | 4 | 2 | 3 | 16 |
| CGM | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| CLFOR | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| CTC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ETUFOR | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 15 |
| FUNCI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABPREF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GMF | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| HABITAFOR | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| IJF | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| IMPARH | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| IPEM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPLANFOR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PGM | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 16 |
| PROCON | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| SCSP | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 18 |
| SDE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SDHDS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SECEL | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| SECULTFOR | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 18 |
| SEFIN | 12 | 12 | 11 | 1 | 1 | 11 |
| SEGOV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEINF | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| SEPOG | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 20 |
| SER I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SER II | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SER III | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SER IV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SER V | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SER VI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERCE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SESEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SETFOR | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 8 |



Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

| ÓRGÃOS | PEDIDOS | RESPONDIDOS | DENTRO DO PRAZO (20 dias) | FORA DO PRAZO (20 dias) | PRORROGADOS | TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias) |
|--------------|-----------|-------------|---------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|
| SEUMA | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 12 |
| SME | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 20 |
| SMS | 7 | 7 | 5 | 2 | 2 | 16 |
| URBFOR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 62 | 62 | 56 | 6 | 7 | 11 |

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – DEZEMBRO DE 2019

| ÓRGÃO | RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA | RECURSO RESPONDIDO | RECURSO NÃO RESPONDIDO | DENTRO DO PRAZO (10 dias) | FORA DO PRAZO (10 dias) | TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias) |
|--------------|-------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| IJF | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| SEFIN | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| SEINF | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| SEPOG | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SETFOR | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| SEUMA | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SMS | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| TOTAL | 11 | 11 | 0 | 11 | 0 | 4 |

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – DEZEMBRO DE 2019

| ÓRGÃO | RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA | RECURSO RESPONDIDO | RECURSO NÃO RESPONDIDO | DENTRO DO PRAZO (5 dias) | FORA DO PRAZO (5 dias) | TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias) |
|--------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------|
| SMS | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| TOTAL | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |

OBS.: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/12/2019 a 31/12/2019).