



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

**PEDIDOS – AGOSTO DE 2019**

<b>ÓRGÃOS</b>	<b>PEDIDOS</b>	<b>RESPONDIDOS</b>	<b>DENTRO DO PRAZO (20 dias)</b>	<b>FORA DO PRAZO (20 dias)</b>	<b>PRORROGADOS</b>	<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)</b>
ACFOR	1	1	1	0	0	20
AGEFIS	2	2	2	0	0	10
AMC	14	14	13	1	2	5
CGM	2	2	2	0	0	5
CLFOR	0	0	0	0	0	0
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	5	5	4	1	1	7
FUNCI	0	0	0	0	0	0
GABPREF	2	2	1	1	1	13
GMF	1	1	1	0	0	16
HABITAFOR	4	4	4	0	0	8
IJF	1	1	1	0	0	16
IMPARH	4	4	4	0	0	9
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	3	3	0	0	0	1
PGM	2	2	2	0	0	16
PROCON	0	0	0	0	0	0
SCSP	3	3	3	0	0	6
SDE	1	1	1	0	0	1
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	1	1	0	0	0	1
SECULTFOR	0	0	0	0	0	0
SEFIN	4	4	4	0	0	10
SEGOV	8	8	7	1	1	10
SEINF	6	6	6	0	0	3
SEPOG	2	2	2	0	0	2
SER I	1	1	1	0	0	18
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	0	0	0	0	0	0
SER VI	0	0	0	0	0	0
SERCE	0	0	0	0	0	0



# Prefeitura de Fortaleza

Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	4	4	2	2	2	23
SETFOR	1	1	1	0	0	20
SEUMA	3	3	3	0	0	8
SME	2	2	2	0	0	14
SMS	7	7	7	0	0	6
URBFOR	1	1	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

## RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – AGOSTO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AGEFIS	2	2	0	2	0	4
AMC	2	2	0	2	0	0
ETUFOR	1	1	0	1	0	1
HABITAFOR	1	1	0	1	0	10
SDE	1	1	0	1	0	10
SEFIN	1	1	0	1	0	7
SEGOV	1	1	0	1	0	10
SEINF	3	3	0	3	0	1
SER I	1	1	0	1	0	10
SETFOR	1	1	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

## RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – AGOSTO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ETUFOR	1	1	0	1	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Município

**RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA – AGOSTO DE 2019**

<b>ÓRGÃO</b>	<b>RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA</b>	<b>RECURSO RESPONDIDO</b>	<b>RECURSO NÃO RESPONDIDO</b>	<b>DENTRO DO PRAZO</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)</b>
<b>ETUFOR</b>	1	0	1	1	0	Em tramitação
<b>TOTAL</b>	1	0	1	1	0	Em tramitação