



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – ABRIL DE 2019

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	1	1	1	0	0	2
AMC	20	20	20	0	8	15,3
CGM	1	1	1	0	0	8
CLFOR	0	0	0	0	0	0
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	4	4	4	0	0	8,7
FUNCI	2	2	2	0	0	11,5
GABPREF	1	1	1	0	1	23
GMF	2	2	2	0	0	19
HABITAFOR	4	4	4	0	0	5,5
IJF	2	2	1	1	2	32,5
IMPARH	2	2	2	0	0	8,5
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	0	0	0	0	0	0
IPM	2	2	2	0	0	10,5
PGM	5	5	5	0	1	12,6
PROCON	0	0	0	0	0	0
SCSP	1	1	1	0	0	13
SDE	1	1	1	0	0	19
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	1	1	1	0	0	1
SECULTFOR	3	3	3	0	0	5
SEFIN	13	13	13	0	0	6,3
SEGOV	0	0	0	0	0	0
SEINF	6	6	6	0	0	3,3
SEPOG	7	7	5	2	0	13,8
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	0	0	0	0	0	0
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	1	1	1	0	0	20
SER VI	0	0	0	0	0	0
SERCE	0	0	0	0	0	0



Prefeitura de Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	1	1	1	0	0	20
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	5	5	5	0	3	21,2
SME	2	2	2	0	0	8,5
SMS	7	7	7	0	0	10,8
,URBFOR	0	0	0	0	0	0
TOTAL	94	94	91	3	15	12

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – ABRIL DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AGEFIS	1	1	0	1	0	6
AMC	5	5	0	5	0	6,4
ETUFOR	1	1	0	1	0	5
PGM	1	1	0	1	0	10
SEFIN	1	1	0	1	0	5
SEINF	1	1	0	1	0	2
SEPOG	1	1	0	1	0	2
SMS	2	2	0	2	0	1,5
TOTAL	13	13	0	13	0	4,7

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – ABRIL DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	2	1	1	1	1	0*
PGM	1	1	0	1	0	1
TOTAL	3	2	1	2	1	0*

* Recurso de 2ª Instância não Respondido, impossibilitando calcular o tempo médio de resposta.



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA – ABRIL DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
AMC	1	0	0	0	0	0*
TOTAL	1	0	1	0	1	0*

* Recurso de 3ª Instância em análise, impossibilitando calcular o tempo médio de resposta.